



ELASTIC KFT.

CSOMAGOLÁSTECHNIKA

1991 óta

Általános Szerződési Feltételek | Elastic Kft.

I. A shop.elastickft.hu oldalon forgalmazott és termékek ismertetése, tájékoztatója

Az Elastic Kft. webáruházában csomagolástechnikai, HoReCa, higiéniai termékeket, műanyag, háztartási és egyéb termékeket és az azokhoz tartozó kiegészítőket vásárolhat.

II. A Szolgáltató:

1. A shop.elastickft.hu online áruházat az ELASTIC Kft. (továbbiakban: "Szolgáltató").
2. A Szolgáltató cégneve: "ELASTIC" Kereskedelmi, Ipari és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
3. A Szolgáltató székhelye: 8900 Zalaegerszeg, Zrínyi u. 83.
4. Cégjegyzékszám: 20 09 060530
5. Cégbejegyzés kelte: 1991.04 .19
6. Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
7. Adószám: 10549692-2-20
8. Pénzforgalmi számlaszám: UniCredit Bank 10910003-00000003-42030004
9. SWIFT: BACXHUHB
10. Bankszámla (IBAN): HU14 1091 0003 0000 0003 4203 0004

III. A szolgáltatás igénybevétele:

1. A megrendések leadása a shop.elastickft.hu internetes áruházban kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül a shop.elastickft.hu webcímen. A szerződés nyelve a magyar nyelv. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogad el. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató szintén elektronikus úton küldi el a vásárlók részére. A megrendéstől számított 48 órán belül automatikusan visszaigazolást küldünk.
2. Amennyiben a visszaigazolás a fenti határidőben nem érkezik meg, a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól. A rendelés leadása előtt a vásárlónak lehetősége van a regisztrációkor megadott adatok módosítására a módosult adatok felülírásával és rögzítésével. A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt (írásba foglalt) szerződésnek minősül, melynek tartalmát a Szolgáltató archiválja, az utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.
3. Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató a vásárlót erről haladéktalanul tájékoztatja és az esetlegesen interneten előre kifizetett ellenértéket visszautalja a vásárló részére, a tájékoztatást követően legkésőbb 30 napon belül.

4.

- a) A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a vásárló a szerződéstől 14 napon belül indoklás nélkül elállhat. A vásárló az elállási jogát termék vásárlása esetén a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül gyakorolhatja. Amennyiben eddig az időpontig írásbeli megerősítést (visszaigazolást) nem kapott a vásárló, elállási jogát a megerősítés kézhezvételétől számított 14 nap elteltéig gyakorolhatja. Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetén az elállási jog gyakorlására ugyanezen határidők az irányadók azzal az eltéréssel, hogy a termék kézhezvételének napja helyett a szerződéskötés napját kell figyelembe venni. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot a Szolgáltató részére a postacímre történő ajánlott küldeményként feladni. Az elállás közölhető továbbá az penzugy@elastickft.hu e-mail címre történő elektronikus levél megküldésével is a fent hivatkozott határidőn belül. Az elállás gyakorolható a [2. számú melléklet](#) szerinti nyilatkozat-minta felhasználásával, illetőleg az elállásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján. Az elektronikus úton megküldött elállást a Szolgáltató a megküldést követően haladéktalanul, legkésőbb 2 munkanapon belül visszaigazolja.
- b) Kézhezvételi időpont a bolti átvétel esetében a rendelés bolti átvételének időpontja, házhoz szállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. Ezek a bolti blokkal/számlával, illetve a futártól kapott nyugtával bizonyíthatók. Személyes átvételi mód nem zárja ki az elállási jog érvényesítését.
- c) Elállás esetén a vásárló a terméket köteles saját költségén visszaküldeni a Szolgáltató címére (8900 Zalaegerszeg, Zrínyi út 83.), a Szolgáltató pedig legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a visszaküldött termék(ek) vételárát. Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli. Termék adásvétele esetén a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a vételár visszafizetését, amíg a vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt a Szolgáltató részére visszaküldte. A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési módot alkalmazza, kivéve, ha a vásárló más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten hozzájárul.
- d) Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőség.
- e) Szolgáltató követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.
- f) Az elállási/felmondási jogra vonatkozó további információk a jelen Általános Szerződési Feltételek [1. számú mellékletében](#) találhatóak.

5. A Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban, a szavatossági és jótállási igények intézésére pedig a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók. Tartós fogyasztási cikkek esetében a kötelező jótállás jogszabály eltérő rendelkezése hiányában 1 év. Javítás esetén a jótállási idő újra indul.

6. Hibás saját gyártású és forgalmazott termékek esetében az átvételtől számított 8 napon belül van lehetőség cserét kérni, ezt követően közvetlenül a Szolgáltatóhoz kell fordulni. A Szolgáltató által javíthatatlannak minősített termék esetén a

Szolgáltató cserét intéz. Amennyiben a cserére nincs mód, a vásárló választása szerint árengedményt kaphat vagy elállhat a vásárlástól.

7. A Szolgáltató megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. A szavatosságra és a jótállásra vonatkozó további információk a jelen Általános Szerződési Feltételek [3. számú mellékletében](#) olvashatók.

IV. Vásárlási és szállítási információk:

- 1) A vásárló a megrendelt terméket átveheti személyesen a 8900 Zalaegerszeg, Zrínyi u. 83. szám alatt, továbbá a Szolgáltató szállít futárral is.
- 2) A részletes szállítási információk az alábbi oldalon találhatóak meg <https://shop.elastickft.hu/szallitasi-informaciok.html>

V. A regisztráció és a vásárlás menete:

A vásárló regisztrálni a <https://shop.elastickft.hu/login.html> oldalon tud. A vásárlás feltétele a regisztráció. Miután a terméket kosárba rakta, a rendszer felajánlja a regisztráció vagy a már regisztrált felhasználó vásárlók esetén a bejelentkezés lehetőségét. A megrendelt termékről a Szolgáltató visszaigazolást küld a vásárló regisztrált e-mail címére.

VI. Egyéb rendelkezések:

- 1) A Szolgáltató webhelyét alkalmasszerűen meglátogatókról azok egyedi azonosítására alkalmas adatot nem gyűjt. Az egyedi azonosításra alkalmatlan adatokat kizárólag statisztikai célból gyűjti és azokat csak összesített formában hozza nyilvánosságra. A Szolgáltató rendszere a vásárlók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze a vásárlók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.
- 2) A Szolgáltató jogosult a vásárló részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben a vásárló a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a vásárló által a regisztrációkor, illetőleg egyébként a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valósak, illetőleg helytállóak.
- 3) A Felhasználó az önkéntes hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben a Szolgáltató a visszavonást követően a vásárló részére több hírlevelet, illetőleg egyéb reklám levelet nem küld, továbbá törli a vásárló adatait a hírlevélre feliratkozott vásárlók adatai közül.
- 4) A Szolgáltató magára nézve kötelezőnek tekinti a Magyar Reklámszövetség és a Magyarországi Tartalomszolgáltatók Egyesületének etikai kódexét, mely a mrsz.hu címen érhető el.
- 5) Fogyasztói panaszügyintézés írásban, illetve telefonon történik, az penzugy@elastickft.hu címen, valamint a Szolgáltató székhelyén működő

ügyfélszolgálaton a +36 (92) 596-240-es telefonszámon. Ügyfélkapcsolati pontunk munkaidőben 8:00-17:00 között várja azon ügyfeleit, akik előre egyeztetett időpontban szeretnék átvenni a webshopunkban leadott és bankkártyával kiegyenlített megrendeléseiket.

- 6) Zalaegerszegi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály elérhetősége: Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji u. 24., telefonszám: +36 (92) 510-530, fax: +36 (92) 510-641.
- 7) Jogvita esetén az illetékes békéltető testület:
Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Zala Megyei Békéltető Testület
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24., telefonszám: +36 92 550 513, fax +36 92 550 525.
- 8) A jelen Általános Szerződési Feltételek azon rendelkezéseit, amelyeket a Ptk. vagy más jogszabály így különösen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet kizárólag a fogyasztónak minősülő személyekkel (Ptk. 8:1. (1) bekezdés 3. pont) kötött szerződésekre rendel alkalmazni, fogyasztónak nem minősülő vásárló esetében a Szolgáltató nem köteles alkalmazni.
- 9) A jelen Általános Szerződési Feltételekhez a fogyasztónak minősülő vásárlókkal kapcsolatos egyes jogokról és kötelezettségekről való tájékoztatás céljából a következő mellékletek kapcsolódnak:
1. számú melléklet: [Elállási/Felmondási mintatájékoztató](#)
 2. számú melléklet: [Elállási/felmondási mintanyilatkozat](#)
 3. számú melléklet: [A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató](#)

